



Чи можу я звернутися в лікарню?



Коли ви прибудете до Бельгії, ваш роботодавець розповість вам, де знаходиться найближча лікарня. Запишіть адресу та номер телефону.

Чи можу я звернутися в лікарню без попереднього запису?

Якщо у вас є ті чи інші проблеми зі здоров'ям або запитання, завжди краще спочатку записатися на прийом до свого лікаря загальної практики. Лікар загальної практики може перенаправити вас до профільного лікаря в лікарню або до відділення невідкладної допомоги.

Як я можу записатися на прийом в лікарні?

Коли ваш лікар загальної практики перенаправляє вас до профільного лікаря, ви можете попросити його записати вас на прийом.

Якщо ви самостійно записуєтеся на прийом, зверніться до приймальні лікарні (загальний номер телефону) і попросіть з'єднати вас з відділенням, у якому ви хочете записатися на прийом. Секретар повідомить вам дату та час вашого прийому у профільного лікаря.

Іноді також можна записатися на прийом через вебсайт лікарні.

Перевірте, чи збігаються тарифи відповідного профільного лікаря з тарифами, погодженими з фондами страхування здоров'я. Ви можете дізнатися про це заздалегідь або знайти інформацію в залі очікування.

Які документи потрібно взяти з собою в лікарню?

Завжди майте при собі своє електронне посвідчення особи. Якщо у вас немає електронного посвідчення особи, ви можете взяти з собою картку ISI+, жовтий стікер або довідку з вашим державним реєстраційним номером або номером запису акту цивільного стану.

У деяких випадках ви отримуватимете лист від свого лікаря загальної практики, який необхідно брати з собою.

Що відбуватиметься під час прийому в лікарні?

Коли ви прибудете до лікарні, вам потрібно буде зареєструватися на стійці реєстрації. На стійці реєстрації ви отримаєте бланки, які потрібно здати в кабінеті, у який ви записані на прийом.

Залежно від вашого стану здоров'я вам можуть провести кілька медичних обстежень (рентгенографічне чи ультразвукове дослідження, забір крові тощо).

Завжди проводиться консультація з профільним лікарем.

Які документи я отримаю від профільного лікаря?

У деяких випадках ви можете отримати:

- Довідку про надану допомогу.
- Рецепт на ліки або медичні засоби (наприклад бинти). Беріть цей рецепт з собою, коли йдете в аптеку чи до магазину товарів для медичного обслуговування в домашніх умовах.

Як отримати відшкодування?

- Більшість лікарень надсилають довідку про надану допомогу безпосередньо до фонду страхування здоров'я. Згодом ви отримуватимете рахунок із сумою, яку необхідно сплатити.
- Якщо ви отримали довідку про надану допомогу, ви повинні подати її до свого фонду страхування здоров'я. Важливо, щоб ви дотримувалися вимог системи обов'язкового страхування здоров'я.

А як щодо госпіталізації?

Якщо вам потрібно лягти в лікарню, завжди просіть спільну палату. Це дає змогу звести до мінімуму суму, яку вам доведеться сплатити.

Для проведення дрібних процедур дедалі частіше використовують денну госпіталізацію. Це означає, що ви вийдете з лікарні в день проведення процедури.

Поради

- Важливо правильно зазначати свою адресу в Бельгії.
- У разі виникнення проблем зі здоров'ям завжди спочатку звертайтеся до свого лікаря загальної практики.
- Перевіряйте, чи збігаються тарифи профільного лікаря з погодженими тарифами.
- У разі госпіталізації просіть розмістити вас у спільній палаті.