



Що робити, якщо мені потрібно звернутися до лікаря загальної практики?



Лікар загальної практики є першою особою, до якої звертаються, коли хтось захворів або потребує медичної допомоги. Ви завжди маєте спочатку звертатися до свого лікаря загальної практики, за винятком випадків, коли йдеться про дуже термінову медичну допомогу (лікарня).

Де я можу знайти лікаря загальної практики?

Коли ви прибудете до Бельгії, ваш роботодавець повідомить вас, які лікарі загальної практики працюють у муніципалітеті, в якому ви проживаєте, та надасть вам їхні телефонні номери.

Як я можу зв'язатися з лікарем загальної практики?

Якщо вам потрібна медична допомога, ви можете звернутися до лікаря загальної практики телефоном. Деякі лікарі загальної практики також дають змогу записатися на прийом через вебсайт свого закладу.

Ви можете відвідати кабінет лікаря під час призначеного прийому або під час безоплатної консультації.

Лікар загальної практики може перенаправити вас до профільного лікаря в лікарні.

Які документи потрібно взяти з собою до лікаря загальної практики?

Завжди майте при собі посвідчення особи. Якщо у вас немає електронного посвідчення особи чи картки ISI+, майте при собі жовтий стікер або довідку з вашим державним реєстраційним номером чи номером запису акту цивільного стану.

Які документи я отримаю від свого лікаря загальної практики?

Дедалі частіше всі документи оформлюються в цифровому форматі. У деяких випадках ви можете отримати:

- довідку про надану допомогу (див. наступне запитання)
- рецепт на ліки, за яким ви можете придбати призначені ліки в аптеці.

Як отримати відшкодування?

Є кілька варіантів:

Ви сплачуєте повну суму своєму лікарю загальної практики:

Або лікар загальної практики може видати вам довідку про надану допомогу.

- Наклейте жовтий стікер (який ви отримали від свого фонду страхування здоров'я) на цю довідку і надішліть її до свого фонду страхування здоров'я чи покладіть у поштову скриньку СМ.
- Якщо у вас гарна репутація в системі обов'язкового страхування здоров'я, ви отримаєте часткове відшкодування суми, яку ви сплатили лікарю загальної практики. Ви можете отримати це відшкодування протягом двох років після дати надання вам медичної допомоги.

Або лікар загальної практики надішле довідку про надану допомогу (в електронному вигляді) безпосередньо до фонду страхування здоров'я.

- Вам не потрібно нічого робити самостійно.
- Якщо у вас гарна репутація в системі обов'язкового страхування здоров'я, ви отримаєте часткове відшкодування суми, яку ви сплатили лікарю загальної практики.

Ви сплачуєте невелику частину суми (ваш особистий внесок):

- Лікар загальної практики домовляється про все безпосередньо з фондом страхування здоров'я. Вам не потрібно нічого робити самостійно.

Що робити, якщо мені потрібно звернутися до лікаря загальної практики у вихідні дні?

У вихідні дні у всіх регіонах країни чергують лікарі загальної практики. У деяких регіонах також існує служба загальної медичної допомоги у неробочий час.

Прибувши до Бельгії, запитайте свого роботодавця, як можна зв'язатися з черговим лікарем загальної практики або службою загальної медичної допомоги в неробочий час.

Ви можете звернутися до чергового лікаря або до служби загальної медичної допомоги в неробочий час. У деяких випадках лікар може відвідати вас вдома.

Поради

- Тримайте під рукою номер телефону лікаря загальної практики.
- Коли відвідуєте лікаря загальної практики, завжди майте при собі посвідчення особи.
- Надішліть довідку про надану допомогу до фонду страхування здоров'я.