

Ce trebuie să fac dacă am nevoie să consult un medic generalist?



Un proiect realizat de Boerenbond & Kenniscentrum Groene Sectoren cu sprijinul Cera



Medicul generalist este primul punct de contact și referință atunci când cineva este bolnav sau are nevoie de asistență medicală. Trebuie să contactați întotdeauna mai întâi medicul dumneavoastră de familie, cu excepția cazurilor în care este vorba de îngrijiri medicale foarte urgente (spital).

Unde pot găsi un medic generalist?

La sosirea în Belgia, angajatorul dumneavoastră vă va informa care sunt medicii generaliști care activează în localitatea în care locuiți și vă va pune la dispoziție numerele lor de telefon.

Cum pot contacta un medic generalist?

Dacă aveți nevoie de asistență medicală, puteți contacta un medic generalist prin telefon. Unii medici generaliști vă oferă, de asemenea, posibilitatea să faceți o programare prin intermediul site-ului web al cabinetului lor.

Puteți vizita cabinetul medical la ora programării sau în timpul orelor de consultații gratuite.

Medicul generalist vă poate trimite apoi la un specialist la spital.

Ce documente trebuie să iau cu mine la medicul generalist?

Trebuie să aveți întotdeauna asupra dumneavoastră cartea de identitate. Dacă nu aveți o carte electronică de identitate sau un card ISI+, vă rugăm să aduceți un autocolant galben sau numărul dumneavoastră de înregistrare național sau civil.

Ce documente voi primi de la medicul meu generalist?

Tot mai mult, totul se realizează digital. În unele cazuri, veți primi:

- un certificat pentru asistența acordată (vezi următoarea întrebare)
- o rețetă pentru medicamente, pe care o puteți folosi pentru a cumpăra medicamentele prescrise de la farmacie.

Cum pot primi o rambursare?

Există mai multe opțiuni:

Plățiți suma integrală medicului dumneavoastră generalist:

Sau medicul generalist poate alege să vă elibereze un certificat pentru asistența acordată.

- Lipiți un autocolant galben (pe care l-ați primit de la casa de asigurări de sănătate) pe acest certificat și trimiteți-l la casa de asigurări de sănătate sau depuneți-l în cutia poștală CM.
- Veți primi o rambursare parțială a sumei plătite medicului generalist dacă sunteți în regulă cu asigurarea medicală obligatorie. Puteți primi această rambursare în termen de până la doi ani de la data tratamentului medical.

Sau medicul generalist trimite certificatul pentru asistența acordată direct (în format digital) către casa de asigurări de sănătate.

- Nu trebuie să faceți nimic.
- Veți primi o rambursare parțială a sumei plătite medicului generalist dacă sunteți în regulă cu asigurarea medicală obligatorie.

Plățiți o mică parte din sumă (contribuția personală):

- Medicul generalist se ocupă direct de toate formalitățile cu casa de asigurări de sănătate. Nu trebuie să faceți nimic.

Ce trebuie să fac dacă am nevoie să consult un medic generalist în weekend?

În weekenduri, există medici generalişti de gardă în toate regiunile țării. În anumite regiuni, există și un serviciu de medicină generală cu program prelungit.

Când ajungeți în Belgia, întrebați-vă angajatorul cum puteți contacta medicul generalist de gardă sau serviciul de medicină generală cu program prelungit.

Puteți merge la medicul de gardă sau la serviciul de medicină generală cu program prelungit. În unele cazuri, medicul vă va vizita la domiciliu.

Sfaturi

- Păstrați la îndemână numărul de telefon al medicului generalist.
- Luați întotdeauna cartea de identitate cu dumneavoastră când mergeți la medicul generalist.
- Trimiteți certificatul pentru asistența acordată la casa de asigurări de sănătate.