

# Czy mogę udać się do szpitala?



Projekt realizowany przez holenderski Związek Rolników i Centrum Wiedzy Zielonych Sektorów przy wsparciu firmy Cera



Po przyjeździe do Belgii pracodawca poinformuje pracownika, gdzie znajduje się najbliższy szpital. Należy zanotować adres i numer telefonu szpitala.

## Czy mogę po prostu udać się do szpitala?

W przypadku problemów medycznych lub pytań najlepiej zawsze najpierw umówić się na wizytę u lekarza pierwszego kontaktu. Lekarz pierwszego kontaktu może skierować pacjenta do lekarza specjalisty w szpitalu lub na oddziale ratunkowym.

## Jak mogę umówić się na wizytę w szpitalu?

Jeśli lekarz pierwszego kontaktu skieruje pacjenta do lekarza specjalisty, pacjent może poprosić lekarza pierwszego kontaktu o umówienie go na wizytę.

W przypadku samodzielnego umawiania się na wizytę należy skontaktować się z recepcją szpitala (ogólny numer telefonu) i zapytać o oddział, w ramach którego pacjent chce się umówić na wizytę. Sekretariat wyznaczy dzień i godzinę konsultacji z lekarzem specjalistą.

Czasami możliwe jest również umówienie się na wizytę za pośrednictwem strony internetowej szpitala.

Należy sprawdzić, czy dany lekarz specjalista przestrzega stawek uzgodnionych z kasami chorych. Można zapytać o to z wyprzedzeniem lub znaleźć infor-

macje w poczekalni.

## Jakie dokumenty należy zabrać ze sobą do szpitala?

Zawsze należy mieć przy sobie elektroniczny dowód tożsamości. Jeśli pacjent nie posiada elektronicznego dowodu tożsamości, może zabrać ze sobą kartę ISI+, żółtą naklejkę lub swój numer z rejestru krajowego (rijksregisternummer) albo rejestru BIS (bisregisternummer).

W niektórych przypadkach pacjent otrzyma list od swojego lekarza pierwszego kontaktu, który należy ze sobą zabrać.

## Jak przebiega wizyta w szpitalu?

Po przybyciu do szpitala należy zarejestrować się w recepcji. W recepcji pacjent otrzyma formularze, które musi oddać w oddziale, w którym ma umówioną wizytę.

W zależności od rodzaju dolegliwości, może zostać przeprowadzony szereg badań medycznych (radiologia, pobieranie krwi, USG itp.).

Zawsze przeprowadzana jest rozmowa z lekarzem specjalistą.

## Jakie dokumenty otrzymam od lekarza specjalisty?

W niektórych przypadkach pacjent otrzyma:

- zaświadczenie o udzielonej pomocy,
- receptę na leki lub wyroby medyczne (np. bandaże). Z tą receptą należy udać się do apteki lub sklepu z lekami medycznymi.

## Jak mogę otrzymać zwrot pieniędzy?

- Większość szpitali przekazuje zaświadczenie o udzielonej pomocy bezpośrednio do kasy chorych. Następnie pacjent otrzyma fakturę z kwotą do zapłaty.
- Jeśli pacjent otrzyma zaświadczenie o udzielonej pomocy, musi dostarczyć je do swojej kasy chorych. Ważne jest, aby pacjent miał uregulowane zobowiązania związane z obowiązkowym ubezpieczeniem zdrowotnym.

## Co w przypadku hospitalizacji?

W przypadku obowiązkowej hospitalizacji warto zawsze prosić o pokój dla kilku osób. Umożliwi to obniżenie kwoty do zapłaty.

W przypadku drobnych zabiegów coraz częściej stosowana jest hospitalizacja jednodniowa. Wiąże się to z koniecznością opuszczenia szpitala w dniu operacji.

## Wskazówki

- Pamiętaj, aby prawidłowo podać swój adres zamieszkania w Belgii.
- W przypadku problemów medycznych zawsze najpierw skontaktuj się z lekarzem pierwszego kontaktu.
- Sprawdź, czy lekarz specjalista przestrzega uzgodnionych stawek.
- Przy przyjęciu do szpitala poproś o pokój wieloosobowy.