

Co zrobić, jeśli potrzebuję lekarza pierwszego kontaktu?

Projekt realizowany przez holenderski Związek
Rolników i Centrum Wiedzy Zielonych
Sektorów przy wsparciu firmy Cera



Lekarz pierwszego kontaktu jest pierwszą osobą, z którą można się skontaktować w przypadku choroby lub konieczności uzyskania pomocy medycznej. Zawsze najpierw należy skontaktować się z lekarzem pierwszego kontaktu, chyba że chodzi o bardzo pilną opiekę medyczną (szpital).

Gdzie mogę znaleźć lekarza pierwszego kontaktu?

Po przyjeździe do Belgii pracodawca poinformuje pracownika, którzy lekarze pierwszego kontaktu działają w gminie, w której przebywa pracownik, oraz poda numery telefonów.

Jak mogę skontaktować się z lekarzem rodzinnym?

Jeśli potrzebujesz pomocy medycznej, możesz skontaktować się z lekarzem rodzinnym przez telefon. W przypadku niektórych lekarzy pierwszego kontaktu można również umówić się na wizytę za pośrednictwem strony internetowej gabinetu lekarskiego.

Można przyjść do gabinetu lekarskiego na umówioną wizytę lub w czasie bezpłatnej konsultacji.

Następnie lekarz pierwszego kontaktu może skierować pacjenta do lekarza specjalisty w szpitalu.

Jakie dokumenty należy przynieść do lekarza pierwszego kontaktu?

Zawsze należy mieć przy sobie dowód tożsamości. Jeśli nie posiadasz elektronicznej karty identyfikacyjnej ani karty ISI+, zabierz ze sobą żółtą naklejkę lub swój numer z rejestru krajowego (rijksregisternummer) albo rejestru BIS (bisregisternummer).

Jakie dokumenty otrzymam od lekarza pierwszego kontaktu?

Coraz więcej dokumentów tworzonych jest cyfrowo. W niektórych przypadkach pacjent otrzyma:

- zaświadczenie o udzielonej pomocy (patrz następne pytanie),
- receptę na lek, na podstawie której można zakupić przepisany lek w aptece.

Jak mogę otrzymać zwrot pieniędzy?

Istnieje kilka opcji:

Pacjent płaci pełną kwotę lekarzowi pierwszego kontaktu:

Lekarz pierwszego kontaktu może też wydać zaświadczenie o udzielonej pomocy.

- Należy nakleić żółtą naklejkę (otrzymaną od kasy chorych) na to zaświadczenie i przekazać je swojej kasie chorych lub wrzucić do skrzynki na listy CM.
- Jeśli pacjent podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu zdrowotnemu, otrzyma częściowy zwrot pieniędzy zapłaconych lekarzowi pierwszego kontaktu. Zwrot ten można uzyskać przez okres do dwóch lat od daty leczenia.

Lekarz pierwszego kontaktu może też przekazać zaświadczenie o udzielonej pomocy bezpośrednio (cyfrowo) do kasy chorych.

- Pacjent nie musi wówczas nic robić samodzielnie.
- Jeśli pacjent podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu zdrowotnemu, otrzyma częściowy zwrot pieniędzy zapłaconych lekarzowi pierwszego kontaktu.

Pacjent płaci niewielką część kwoty (udział własny):

- Lekarz pierwszego kontaktu załatwia wszystko bezpośrednio z kasą chorych. Pacjent nie musi wówczas nic robić samodzielnie.

Co jeśli potrzebuję lekarza pierwszego kontaktu w weekend?

W weekendy lekarze pierwszego kontaktu dyżurują we wszystkich regionach kraju. W niektórych regionach istnieje również usługa kontaktu z lekarzem pierwszego kontaktu.

Po przyjeździe do Belgii możesz zapytać pracodawcę, jak skontaktować się z lekarzem pierwszego kontaktu na dyżurze lub z lekarzem pierwszego kontaktu poza godzinami pracy.

Można zgłosić się do lekarza dyżurnego lub przychodni lekarskiej. W niektórych przypadkach lekarz przyjedzie do miejsca zamieszkania pacjenta.

Wskazówki

- Zapisz numer telefonu lekarza pierwszego kontaktu.
- Do lekarza pierwszego kontaktu zawsze zabieraj ze sobą dowód tożsamości.
- Przekaż zaświadczenie o udzielonej pomocy do kasy chorych.